

	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	Anexo 01
		Página 1 de 2
		Revisión: 00
		Fecha: 15/09/2022

FEMABEL S.L., nace como empresa de la unión de profesionales en el campo de logística y el transporte. Desde el inicio trabaja para aumentar la cartera de servicios logísticos y poder así, ofrecer a sus clientes toda la atención necesaria para que su mercancía llegue en perfecto estado y a tiempo a su destino, sin importar el lugar ni la forma de transporte.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad, es una decisión estratégica para la organización con el fin de ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Para ello, la Dirección de **FEMABEL S.L.** apuesta por ofrecer un **“SERVICIO DE TRANSPORTES DE MERCANCÍAS GENERAL POR CARRETERA NACIONAL - INTERNACIONAL**, amparado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, motivo por el cual establece los siguientes puntos a cumplir:

- ✓ Compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos y la mejora continua de la eficacia del SGC.
- ✓ Los clientes y las personas que componen la empresa son la razón de nuestro trabajo, por lo tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es uno de los objetivos principales de **FEMABEL S.L.**
- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, de cliente y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ La mejora continua del Sistema de Calidad es un factor estratégico de las actividades de **FEMABEL S.L.** para lo que cuenta con el compromiso de la Dirección, y debe contar necesariamente con la contribución de todos los empleados de la organización, a nivel individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua.
- ✓ Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, deben establecerse los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de **FEMABEL S.L.**, utilizando el establecimiento y la evaluación de objetivos de calidad como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución del aumento de la satisfacción del cliente.
- ✓ Sensibilizar a los empleados de **FEMABEL S.L.** en que defender la calidad es defender el puesto de trabajo. Con calidad en el servicio/producto conseguiremos la fidelización de nuestros clientes, y hará de **FEMABEL S.L.** una organización cada vez más fuerte.

Con ello, la **MISION** de **FEMABEL** es aportar soluciones integrales de transporte a las necesidades de sus clientes, a través de su conocimiento logístico y bajo el dominio de tecnologías avanzadas.

De esta forma DÉSEA SER VISTA, como una empresa con capacidad de aportar valor añadido a sus clientes, dentro de la sostenibilidad, la conciliación del equipo de trabajo y el respeto al medio ambiente, y para ello pone en práctica los siguientes valores:

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	Anexo 01
		Página 2 de 2
		Revisión: 00
		Fecha: 15/09/2022

- ✓ **PERSONAS**, como principal valor, priorizando el talento, el desarrollo de su capital humano y la satisfacción de todas las personas que la integran con operarios de larga trayectoria en la empresa.
- ✓ **EXCELENCIA**, nuestra capacidad de superación nos impulsa a retornos cada día para obtener resultados sobresalientes como equipo.
- ✓ **ENTUSIASMO**, poniéndonos al servicio del cliente de principio a fin. Somos una empresa con personalidad propia y nuestra motivación e ilusión nos hace diferentes.
- ✓ **RESPONSABILIDAD**, con las soluciones que necesita nuestro cliente y así alcanzar nuestras metas.
- ✓ **COMPROMISO** con el medio ambiente, ya que cuenta en su flota con vehículos propulsados por Gas Natural Comprimido y vehículos de combustible convencional de nueva generación Euro-6.
- ✓ **CREACIÓN DE VALOR**, trabajamos orientados a la creación de valor para nuestros clientes, proveedores y empleados, como garantía de sostenibilidad.
- ✓ **INNOVACIÓN**, en aras de ofrecer en todo momento soluciones con los estándares tecnológicos del momento

Esta política es comunicada a todos los trabajadores y está disponible para todas nuestras partes interesadas.

Atentamente, la Dirección

Septiembre_2022

